

MONITOR DISCRIMINATIEZAKEN — 2017 —

Tabellen

COLLEGE VOOR
DE RECHTEN
VAN DE MENS

COLLEGE VOOR DE RECHTEN VAN DE MENS

Kleinesingel 1-3
Postbus 16001
3500 DA Utrecht

T 030 888 38 88
Teksttelefoon: 030 888 38 29
F 030 888 38 83
E info@mensenrechten.nl
W www.mensenrechten.nl

Vragen?
Voor vragen kunt u een
e-mail sturen of iedere
werkdag bellen van
10.00 uur - 16.00 uur

Ontwerp
Ontwerpwerk, Den Haag

De Monitor

Discriminatiezaken is het jaaroverzicht van vragen, verzoeken en oordelen op het gebied van gelijke behandeling

TABEL 1 VRAGEN OVER GELIJKE BEHANDELING; NAAR GROND

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Geslacht	145	18%	482	31%	309	23%	842	46%	505	22%	1.686	46%
<i>w.o. zwangerschap</i>	70		325		163		732		270		1.470	
Handicap/ Chronische ziekte	242	30%	377	24%	366	27%	342	19%	579	25%	810	22%
Ras	108	13%	266	17%	295	22%	297	16%	595	26%	582	16%
Leeftijd	168	21%	266	17%	233	17%	212	12%	365	16%	355	10%
Godsdienst	66	8%	96	6%	87	6%	86	5%	181	8%	165	5%
Nationaliteit	74	9%	120	8%	72	5%	56	3%	148	6%	143	4%
Seksuele gerichtheid	19	2%	31	2%	26	2%	32	2%	63	3%	44	1%
Burgerlijke staat	10	1%	20	1%	14	1%	11	1%	14	1%	29	1%
Levensovertuiging	11	1%	2	0%	7	1%	5	0%	10	0%	18	0%
Politieke overtuiging	1	0%	5	0%	0	0%	3	0%	13	1%	14	0%
Arbeidsduur	19	2%	19	1%	18	1%	17	1%	19	1%	10	0%
Vaste/Tijdelijke arbeidscontracten	8	1%	14	1%	13	1%	8	0%	8	0%	9	0%
Aantal contact- momenten over ten minste één gelijke behandelingsgrond¹	812		1.561		1.343		1.838		2.287		3.632	
Geen gelijke- behandelingsgrond ²	239		344		247		129		483		303	
Grond onbekend	77		188		200		183		373		324	
Totaal	1.128		2.093		1.790		2.150		3.143		4.259	

- 1 Eén contactmoment kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsgrond, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijke-behandelingswetgeving. In 2017 hadden 3.417 van de 3.632 vragen over een gelijkebehandelingsgrond betrekking op 1 grond, 198 op twee gronden, 16 op drie gronden en 1 op 4 gronden.
- 2 De gelijkebehandelingswetgeving in Nederland bestrijkt twaalf non-discriminatiegronden. Als een (vermoed) onderscheid hier niet onder valt, kan het College er niet over oordelen.

TABEL 2 VRAGEN OVER GELIJKE BEHANDELING; NAAR TERREIN

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid	515	57%	1025	65%	818	62%	1340	74%	1250	60%	2459	74%
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>									71		197	
Goederen en diensten	338	38%	410	26%	454	34%	393	22%	688	33%	677	20%
<i>w.o. gerelateerd aan CRPD m.u.v. onderwijs*</i>									121		221	
Onderwijs ³	110	33%	268	17%	240	18%	180	10%	234	11%	236	7%
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>									58		112	
Sociale bescherming	12	1%	33	2%	19	1%	22	1%	35	2%	44	1%
Vrije beroep	2	1%	0	0%	1	0%	4	0%	3	0%	0	0%
Aantal contactmomenten over ten minste één gelijke behandelingsterrein⁴	899		1.587		1.329		1.801		2.083		3.318	
Geen gelijke-behandelingsterrein	144		378		255		204		763		692	
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>									76		227	
Terrein onbekend	85		128		206		145		297		249	
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>									28		28	
Totaal	1.128		2.093		1.790		2.150		3.143		4.259	

* Gerekend vanaf de ratificatie van CRPD, 15 juli 2016.

3 Zowel Handicap of chronische ziekte (h/cz) gerelateerd, als gerelateerd aan andere gronden.

4 Eén contactmoment kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsterrein, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijke-behandelingswetgeving. In 2017 hadden 3.222 van de 3.318 vragen over tenminste een gelijkebehandelingsterrein betrekking op 1 terrein, 94 op twee terreinen en 2 op drie terreinen.

TABEL 3 INSTROOM VERZOEKEN OM EEN OORDEEL NAAR GROND⁵

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Handicap/ Chronische ziekte	114	18%	92	18%	59	13%	69	16%	90	20%	124	30%
Geslacht	112	18%	101	20%	85	18%	78	18%	81	17%	86	21%
<i>w.o. zwanger</i>											52	
Ras	86	14%	89	18%	111	24%	84	20%	89	19%	61	15%
Leeftijd	135	21%	84	17%	100	22%	68	16%	72	16%	56	13%
Nationaliteit	49	8%	31	6%	25	5%	22	5%	23	5%	22	5%
Godsdienst	37	6%	28	6%	28	6%	27	6%	25	5%	13	3%
Arbeidsduur	12	2%	15	3%	8	2%	9	2%	4	1%	10	2%
Burgerlijke staat	6	1%	2	0%	3	1%	13	3%	3	1%	7	2%
Politieke overtuiging	7	1%	4	1%	0	0%	1	0%	1	0%	6	1%
Seksuele gerichtheid	8	1%	8	2%	12	2%	14	3%	7	2%	6	1%
Levensovertuiging	6	1%	2	0%	0	0%	7	2%	2	0%	4	1%
Vaste/Tijdelijke arbeidscontracten	2	0%	4	1%	1	0%	1	0%	3	1%	3	1%
Geen gelijke- behandelingsgrond	60	9%	38	8%	31	7%	29	7%	63	14%	18	4%
Totaal	634	100%	498	100%	463	100%	422	100%	463	100%	416	100%

5 Gronden en terreinen kunnen gedurende de klachtenprocedure nog wijzigen.

TABEL 4 INSTROOM VERZOEKEN OM EEN OORDEEL NAAR TERREIN⁶

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid	304	48%	279	56%	259	56%	218	52%	223	48%	226	54%
Leveren van en toegang tot goederen en diensten	185	29%	104	21%	106	23%	87	21%	100	22%	106	25%
Onderwijs ⁷	67	11%	48	10%	27	6%	34	8%	22	5%	22	5%
<i>w.o. Basis- en voortgezet onderwijs</i>	20		19		12		14		16		12	
<i>w.o. Hoger- en beroepsonderwijs</i>	47		29		15		20		6		10	
Sociale bescherming	9	1%	8	2%	13	3%	16	4%	30	6%	11	3%
Wonen	2	0%	6	1%	3	1%	2	0%	4	1%	6	1%
Vrije beroepen	4	1%	0	0%	1	0%	3	1%	7	2%	0	0%
Toegang tot openbaar vervoer	2	0%	4	1%	2	0%	3	1%	8	2%	2	0%
Geen gelijke-behandelingsterrein ⁸	61	10%	49	10%	52	11%	59	14%	69	15%	43	10%
Totaal	634	100%	498	100%	463	100%	422	100%	463	100%	416	100%

6 Gronden en terreinen kunnen gedurende de klachtenprocedure nog wijzigen.

7 Onder onderwijs zijn ook de verzoeken op het gebied van 'studie- en beroepskeuze advies' opgenomen.

8 De gelijkebehandelingswetgeving is van toepassing op een beperkt aantal terreinen (zie www.mensenrechten.nl). Als een zaak niet op een van deze terreinen speelt, is het College niet bevoegd erover te oordelen.

TABEL 5 INSTROOM VERZOEKEN OM EEN OORDEEL GROND * TERREIN (IN ABSOLUTE AANTALLEN): 2017⁹

	Arbeid	Leveren van en toegang tot goederen en diensten	Onderwijs	Primair en voortgezet onderwijs	Beroepsopleiding	Sociale bescherming	Wonen	Vrije beroepen	Toegang tot het openbaar vervoer	Geen gelijke behandelings-terreinen	Totaal
Arbeidsduur	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Burgelijke staat	2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Geslacht	68	13	1	0	1	0	0	0	0	4	86
<i>w.o. zwangerschap</i>	49	3	0	0	0	0	0	0	0	0	52
Godsdienst	8	4	0	0	0	0	0	0	0	1	13
Handicap/ Chronische ziekte	42	42	17	10	7	0	6	0	2	15	124
Leeftijd	48	3	2	0	2	0	0	0	0	3	56
Levensovertuiging	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Nationaliteit	9	11	0	0	0	0	0	0	0	2	22
Politieke overtuiging	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Ras	23	22	2	2	0	11	0	0	0	3	61
Seksuele gerichtheid	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Vaste/tijdelijke arbeidscontracten	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Onbekend	4	2	0	0	0	0	0	0	0	12	18
Totaal	226	106	22	12	10	11	6	0	2	40	416

9 Gronden en terreinen kunnen gedurende de klachtenprocedure nog wijzigen.

TABEL 6 AFGEHANDELDE VERZOEKEN NAAR TYPE AFDOENING (DOSSIERONDERZOEK)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Oordeel (inclusief oordeel eigen handelen)	212	30%	183	38%	179	40%	155	35%	151	34%	161	37%
<i>w.o. Oordeel eigen handelen</i>	9		5		8		5		4		5	
Geslaagde mediation	2	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Kennelijk ongegrond	236	33%	120	25%	100	22%	107	24%	135	30%	116	27%
Ingetrokken na schikking	40	6%	21	4%	23	5%	35	8%	31	7%	29	7%
Ingetrokken, overig	27	4%	32	7%	41	9%	30	7%	26	6%	25	6%
Gesloten	199	28%	130	27%	103	23%	113	26%	105	23%	101	23%
Totaal	716	100%	486	100%	447	100%	440	100%	448	100%	432	100%

TABEL 7 GROND AFGEHANDELDE VERZOEKEN: MEERDERE GRONDEN MOGELIJK PER VERZOEK (TELT NIET OP TOT 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Handicap/ Chronische ziekte	142	24%	90	21%	66	17%	83	21%	83	22%	130	33%
Geslacht	124	21%	99	23%	102	26%	87	22%	88	23%	83	21%
<i>w.o. zwangerschap</i>	49		44		41		40		51		51	
Leeftijd	116	19%	93	22%	96	24%	86	22%	60	16%	75	19%
Ras	98	16%	82	19%	84	21%	94	24%	101	27%	70	18%
Nationaliteit	61	10%	35	8%	31	8%	20	5%	25	7%	28	7%
Godsdienst	49	8%	38	9%	31	8%	34	9%	35	9%	16	4%
Seksuele gerichtheid	10	2%	5	1%	11	3%	14	4%	7	2%	12	3%
Arbeidsduur	20	3%	10	2%	6	2%	5	1%	8	2%	8	2%
Politieke overtuiging	11	2%	7	2%	0	0%	0	0%	1	0%	4	1%
Levensovertuiging	7	1%	3	1%	0	0%	2	1%	3	1%	4	1%
Burgerlijke staat	12	2%	6	1%	1	0%	8	2%	6	2%	3	1%
Vaste/tijdelijke contracten	1	0%	5	1%	4	1%	1	0%	1	0%	3	1%
Aantal verzoeken met ten minste een gelijke behandelingsgrond¹⁰	595		428		399		394		380		392	
Aantal verzoeken zonder gelijke behandelingsgrond	121		58		48		46		68		40	
Totaal	716		486		447		440		448		432	

10 Een afgehandeld verzoek om een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsgrond, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2017 hadden 352 van de 432 verzoeken betrekking op 1 gelijkebehandelingsgrond, 36 op twee gelijkebehandelingsgronden en 4 op drie gelijkebehandelingsgronden.

TABEL 8 VERZOEKEN NAAR AFDOENING EN GROND: 2017

	Oordeel (incl. Oordeel eigen handelen)		KO		Ingetrokken, schikking		Ingetrokken, overig		Gesloten		Totaal	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Enkele grond												
<i>Geslacht</i>	28	17%	10	9%	8	.	5	.	21	21%	72	17%
<i>w.o. zwangerschap</i>	21		1		6		4		18		50	
Ras	27	17%	7	6%	4	.	1	.	13	13%	52	12%
Nationaliteit	2	1%	7	6%	0	.	1	.	5	5%	15	3%
Godsdienst	7	4%	1	1%	1	.	0	.	1	1%	10	2%
Seksuele gerichtheid	1	1%	2	2%	0	.	3	.	1	1%	7	2%
Burgerlijke staat	0	0%	1	1%	0	.	1	.	0	0%	2	0%
Politieke overtuiging	2	1%	0	0%	0	.	0	.	1	1%	3	1%
Levensovertuiging	0	0%	1	1%	0	.	0	.	0	0%	1	0%
Arbeidsduur	2	1%	1	1%	2	.	1	.	2	2%	8	2%
Vaste/tijdelijke contracten	0	0%	1	1%	0	.	0	.	1	1%	2	0%
Handicap/chronische ziekte	46	29%	30	26%	11	.	6	.	23	23%	116	27%
Leeftijd	35	22%	6	5%	3	.	3	.	17	17%	64	15%
Meerdere Gronden	11	7%	14	12%	0	.	1	.	14	14%	40	9%
Geen grond	0	0%	35	30%	0	.	3	.	2	2%	40	9%
Totaal	161	100%	116	100%	29	.	25	.	101	100%	432	100%

TABEL 9 VERZOEKEN NAAR AFDOENING EN DE GROND ZWANGERSCHAP: 2012-2017

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<i>Enkele grond zwangerschap</i>												
Oordeel (inclusief oordeel eigen handelen)	27	.	20	.	23	.	17	.	21	41%	21	42%
Geslaagde mediation	0	.	0	.	0	.	0	.	0	0%	0	0%
Kennelijk ongegrond	1	.	1	.	1	.	2	.	3	6%	1	2%
Ingetrokken na schikking	7	.	8	.	4	.	4	.	10	20%	6	12%
Ingetrokken, overig	2	.	4	.	5	.	3	.	3	6%	4	8%
Gesloten	12	.	11	.	6	.	12	.	14	27%	18	36%
Totaal aantal verzoeken met enkele grond zwangerschap	49	.	44	.	39	.	38	.	51	100%	50	100%
Verzoeken om een oordeel met meerdere gronden (w.o. zwangerschap)	0		0		2		2		0		1	
Totaal	49		44		41		40		51		51	

TABEL 10 VERZOEKEN NAAR AFDOENING EN GROND HANDICAP / CHRONISCHE ZIEKTE: 2012-2017

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<i>Enkele grond handicap of chronische ziekte</i>												
Oordeel (inclusief oordeel eigen handelen)	39	30%	31	40%	26	46%	28	37%	27	36%	46	40%
Geslaagde mediation	1	1%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
Kennelijk ongegrond	46	36%	18	23%	9	16%	16	21%	17	23%	30	26%
Ingetrokken na schikking	12	9%	3	4%	3	5%	11	14%	6	8%	11	9%
Ingetrokken, overig	2	2%	8	10%	4	7%	6	8%	2	3%	6	5%
Gesloten	29	22%	18	23%	13	23%	15	20%	23	31%	23	20%
Totaal aantal verzoeken met enkele grond handicap of chronische ziekte	129	100%	78	100%	56	100%	76	100%	75	100%	116	100%
Verzoeken om een oordeel met meerdere gronden (w.o. handicap of chronische ziekte)	13		12		10		7		8		14	
Totaal	142		90		66		83		83		130	

TABEL 11 TERREIN AFGEHANDELDE VERZOEKEN: MEERDERE TERREINEN PER VERZOEK MOGELIJK (TELT NIET OP TOT 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid – Werving en selectie	156	26%	99	23%	101	26%	97	27%	90	24%	73	20%
Arbeid – Aanstelling	18	3%	26	6%	36	9%	26	7%	19	5%	59	16%
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	56	9%	53	12%	52	14%	40	11%	56	15%	43	12%
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	91	15%	59	14%	57	15%	45	12%	46	12%	33	9%
Arbeid – Arbeidsomstandigheden ¹¹ en overig ¹²	45	7%	41	10%	25	6%	38	10%	23	6%	26	7%
Goederen en diensten	226	37%	155	36%	119	31%	127	35%	129	34%	125	34%
Overig	23	4%	13	3%	10	3%	10	3%	26	7%	21	6%
Aantal verzoeken met ten minste een gelijke behandelingsterrein¹³	605		425		385		363		377		370	
Aantal verzoeken zonder gelijke behandelingsterrein	111		61		62		77		71		62	
Totaal	716		486		447		440		448		432	

11 Over met name discriminatievrije werkvloer en doeltreffende aanpassingen.

12 Over met name klachtbehandeling en victimisatie.

13 Een afgehandeld verzoek om een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsterrein, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2017 hadden 358 van de 432 verzoeken betrekking op 1 gelijkebehandelingsterrein en 8 op twee gelijkebehandelingsterreinen.

TABEL 12 VERZOEKEN NAAR AFDOENING EN TERREIN: 2017

	Oordeel (incl. Oordeel eigen handelen)		KO		Ingetrokken, schikking		Ingetrokken, overig		Gesloten		Totaal	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<i>Enkel terrein</i>												
Arbeid – Werving en selectie	50	31%	3	3%	2	.	3	.	12	12%	70	16%
Arbeid – Aanstelling	25	16%	5	4%	4	.	4	.	18	18%	56	13%
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	8	5%	7	6%	4	.	3	.	18	18%	40	9%
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	13	8%	3	3%	5	.	1	.	6	6%	28	6%
Arbeid – Arbeidsomstandigheden en overig	4	2%	6	5%	2	.	4	.	4	4%	20	5%
Goederen en diensten	44	27%	28	24%	10	.	9	.	34	34%	125	29%
Overig	14	9%	3	3%	2	.	0	.	2	2%	21	5%
Meerdere terreinen	2	1%	2	2%	0	.	1	.	5	5%	10	2%
Geen terrein	1	1%	59	51%	0	.	0	.	2	2%	62	14%
Totaal	161	100%	116	100%	29	.	25	.	101	100%	432	100%

TABEL 13 AFGEHANDELDE VERZOEKEN: ENKELE GROND * ENKEL TERREIN IN AANTALLEN (2017)

Enkel terrein										
	Arbeid – Werving en selectie	Arbeid – Aanstelling	Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	Arbeid – Arbeids- voorwaarden	Arbeid – Arbeids- omstandigheden en overig	Goederen en diensten	Overig	Meerdere terreinen	Geen terrein	Totaal
<i>Enkele grond</i>										
Handicap/ Chronische ziekte	8	9	8	1	5	57	1	3	24	116
Geslacht	4	36	17	2	0	7	0	2	4	72
<i>w.o. zwangerschap</i>	0	33	16	1	0	0	0	0	0	50
Leeftijd	40	3	3	8	2	3	2	1	2	64
Ras	7	1	2	4	3	21	13	0	1	52
Nationaliteit	0	0	0	1	2	7	2	0	3	15
Godsdienst	3	0	1	2	0	4	0	0	0	10
Seksuele gerichtheid	0	0	0	0	3	3	0	0	1	7
Arbeidsduur	0	0	0	7	1	0	0	0	0	8
Politieke overtuiging	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Levensovertuiging								0	1	1
Burgerlijke staat	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Vaste/tijdelijke contracten	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Meerdere gronden	6	3	8	2	3	7	3	4	4	40
Geen grond	0	2	1	0	1	14	0	0	22	40
Totaal	70	56	40	28	20	125	21	10	62	432

TABEL 14 OORDELEN PER GROND: MEERDERE GRONDEN PER OORDEEL MOGELIJK (TELT NIET OP TOT 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Handicap/ Chronische ziekte	43	20%	35	19%	28	16%	34	22%	30	20%	49	30%
Leeftijd	36	17%	37	20%	36	20%	39	25%	28	19%	41	25%
Geslacht	47	22%	42	23%	49	27%	31	20%	33	22%	32	20%
<i>w.o. zwangerschap</i>	27		20		23		19		21		21	
Ras	36	17%	32	17%	35	20%	39	25%	44	29%	32	20%
Godsdienst	21	10%	22	12%	20	11%	17	11%	17	11%	8	5%
Nationaliteit	12	6%	15	8%	13	7%	7	5%	11	7%	4	2%
Politieke overtuiging	7	3%	5	3%	0	0%	0	0%	1	1%	3	2%
Arbeidsduur	15	7%	6	3%	4	2%	4	3%	1	1%	2	1%
Seksuele gerichtheid	2	1%	1	1%	7	4%	7	5%	1	1%	1	1%
Burgerlijke staat	3	1%	3	2%	1	1%	2	1%	0	0%	0	0%
Levensovertuiging	1	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
Vaste/tijdelijke contracten	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%
Geen grond	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal aantal oordelen¹⁴	212		183		179		155		151		161	

14 Een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsgrond, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2017 hadden 150 van de 161 oordelen betrekking op 1 gelijkebehandelingsgrond en 11 oordelen op twee gelijkebehandelingsgronden.

TABEL 15 TERREIN OORDELEN: MEERDERE TERREINEN MOGELIJK (TELT NIET OP TOT 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid – Werving en selectie	66	31%	47	26%	46	26%	38	25%	32	21%	50	31%
Arbeid – Aanstelling	11	5%	15	8%	20	11%	19	12%	16	11%	25	16%
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	15	7%	26	14%	20	11%	20	13%	16	11%	8	5%
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	38	18%	30	16%	27	15%	26	17%	16	11%	15	9%
Arbeid – Arbeidsomstandigheden en overig	21	10%	20	11%	14	8%	19	12%	10	7%	6	4%
Goederen en diensten	58	27%	58	32%	61	34%	43	28%	45	30%	44	27%
Overig	9	4%	4	2%	4	2%	5	3%	19	13%	14	9%
Totaal aantal oordelen¹⁵	212		183		179		155		151		161	

15 Een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsterrein, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2017 hadden 156 van de 161 oordelen betrekking op 1 gelijkebehandelingsterrein. 5 oordelen hadden op geen enkel gelijkebehandelingsterrein betrekking.

TABEL 16 OORDELEN: GROND*ENKEL TERREIN IN AANTALLEN (2017)

Enkel terrein										
	Arbeid – Werving en selectie	Arbeid – Aanstelling	Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	Arbeid– Arbeids- voorwaarden	Arbeid – Arbeids- omstandigheden en overig	Goederen en diensten	Overig	Meerdere terreinen	Geen terrein	Totaal
<i>Enkele grond</i>										
Handicap/ Chronische ziekte	6	6	3	0	2	27	0	1	1	46
Geslacht	2	17	5	1	0	3	0	0	0	28
<i>w.o. zwangerschap</i>	0	16	5	0	0	0	0	0	0	21
Leeftijd	27	1	0	5	0	0	2	0	0	35
Ras	6	0	0	1	2	7	11	0	0	27
Nationaliteit	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Godsdienst	1	0	0	2	0	4	0	0	0	7
Seksuele gerichtheid	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Arbeidsduur	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Politieke overtuiging	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Levensovertuiging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Burgerlijke staat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vaste/tijdelijke contracten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meerdere gronden	6	1	0	2	0	0	1	1	0	11
Geen grond	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	50	25	8	13	4	44	14	2	2	161

TABEL 17 UITSPRAKEN

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Verboden onderscheid / strijd met de wet	133	63%	114	62%	102	57%	76	49%	83	55%	78	48%
Geen verboden onderscheid	79	37%	69	62%	77	43%	79	51%	68	45%	83	52%
Totaal	212	100%	183	100%	179	100%	155	100%	151	100%	161	100%

TABEL 18 UITSPRAKEN OP ENKELE GROND ZWANGERSCHAP

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Verboden onderscheid / strijd met de wet	18	.	15	.	15	.	9	.	11	.	11	.
Geen verboden onderscheid	9	.	5	.	8	.	8	.	10	.	10	.
Totaal	27	.	20	.	23	.	17	.	21	.	21	.

TABEL 19 UITSPRAKEN OP ENKELE GROND HANDICAP / CHRONISCHE ZIEKTE

	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Verboden onderscheid / strijd met de wet	23	.	17	.	18	.	11	.	15	.	20	.
Geen verboden onderscheid	16	.	14	.	8	.	17	.	12	.	26	.
Totaal	39	.	31	.	26	.	28	.	27	.	46	.

TABEL 20 AANTAL OORDELEN IN AANMERKING VOOR FOLLOW-UP

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017	
	sep 11 – aug 12		sep 12 – aug 13		sep 13 – aug 14		sep 14 – aug 15		sep 15 – aug 16		sep 16 – aug 17	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Aantal oordelen in aanmerking voor follow-up maatregelen ¹⁶	131	100%	112	100%	107	100%	84	100%	83	100%	77	100%
Bekende follow-up	124	95%	99	88%	102	95%	74	88%	74	89%	70	91%
Onbekende follow-up	7	5%	13	12%	5	5%	10	12%	9	11%	7	9%

TABEL 21 TYPE MAATREGEL NAAR AANLEIDING VAN OORDEEL COLLEGE¹⁷

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017	
	sep 11 – aug 12		sep 12 – aug 13		sep 13 – aug 14		sep 14 – aug 15		sep 15 – aug 16		sep 16 – aug 17	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Individuele maatregel	20	16%	11	11%	12	12%	8	11%	9	12%	4	6%
Structurele maatregel	32	26%	33	33%	36	35%	29	39%	26	35%	35	50%
Zowel individuele als structurele maatregel	35	28%	32	32%	37	36%	23	31%	19	26%	22	31%
Geen maatregel	37	30%	23	23%	17	17%	14	19%	20	27%	9	13%
Totaal	124	100%	99	100%	102	100%	74	100%	74	100%	70	100%

TABEL 22 OPVOLGINGSPERCENTAGE¹⁸

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017	
	sep 11 – aug 12		sep 12 – aug 13		sep 13 – aug 14		sep 14 – aug 15		sep 15 – aug 16		sep 16 – aug 17	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Opvolgingspercentage		70%		77%		83%		81%		73%		87%

16 Oordelen met verboden onderscheid en/of een aanbeveling komen in aanmerking voor follow-up activiteiten.

17 Kleine aantallen, niet te veel waarde hechten aan percentages.

18 Kleine aantallen, niet te veel waarde hechten aan percentages. Berekening op basis van gegevens in tabel 21.

TABEL 23 HOEVEEL PORTENTIELE MAATREGELEN WORDEN OOK GENOMEN EN BLIJVEN LIGGEN?

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017	
	sep 11 – aug 12		sep 12 – aug 13		sep 13 – aug 14		sep 14 – aug 15		sep 15 – aug 16		sep 16 – aug 17	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Individuele maatregel												
- Mogelijk	113	100%	81	100%	92	100%	64	100%	65	100%	60	100%
- Getroffen	55	49%	43	53%	49	53%	30	47%	28	43%	26	43%
Structurele maatregel												
- Mogelijk	121	100%	99	100%	100	100%	73	100%	74	100%	70	100%
- Getroffen	67	55%	65	66%	72	72%	52	71%	45	61%	57	81%

TABEL 24 SPECIFIEKE INDIVIDUELE MAATREGELEN

	Jaar- verslag 2012	Jaar- verslag 2013	Jaar- verslag 2014	Jaar- verslag 2015	Jaar- verslag 2016	Jaar- verslag 2017	Totaal
	sep 11 – aug 12	sep 12 – aug 13	sep 13 – aug 14	sep 14 – aug 15	sep 15 – aug 16	sep 16 – aug 17	
Rectificatie / excuses	9	19	17	12	14	4	75
Overige algemeen	5	6	8	5	6	8	38
Schadevergoeding	5	8	6	7	3	6	35
Overige goederen en diensten	0	3	8	3	3	1	18
Intentie tot aangaan dienstverband	2	3	4	5	3	0	17
Overige arbeid	5	0	4	5	1	2	17
Bemiddeling intermediair	2	5	6	0	1	2	16
Toegang tot onderwijs	3	1	4	1	1	0	10
Specifieke belonings- componenten aangepast	4	2	2	2	1	0	11
Herstel	0	2	2	3	1	0	8
Herstel rechtsverhouding	1	2	2	0	0	1	6
Loon terugwerkende kracht/ wijziging loon toekomst	2	1	0	0	1	1	5
Stageplaats aangeboden	1	1	1	0	1	0	4
Doeltreffende aanpassing	1	1	2	0	0	0	4
Overige sociale voordelen	0	0	0	0	0	2	2
Toegang/ levering overige goederen en diensten	1	0	1	0	0	0	2
Toelating pensioenregeling	2	0	0	0	0	0	2
Toegang tot welzijnsvoorziening	0	1	0	0	0	0	1

TABEL 25 SPECIFIEKE STRUCTURELE MAATREGELEN

	Jaar- verslag 2012	Jaar- verslag 2013	Jaar- verslag 2014	Jaar- verslag 2015	Jaar- verslag 2016	Jaar- verslag 2017	Totaal
	sep 11 – aug 12	sep 12 – aug 13	sep 13 – aug 14	sep 14 – aug 15	sep 15 – aug 16	sep 16 – aug 17	
Voorlichting medewerkers n.a.v. oordeel	12	24	22	14	15	19	106
Aanpassing beleid of regeling	4	17	17	8	9	12	67
Aanpassing advertentieteksten	3	8	8	2	4	8	33
Overige algemeen	2	3	11	6	4	5	31
Wijziging werving en selectiebeleid	5	7	4	5	4	5	30
Toelatingsbeleid gewijzigd	5	4	4	3	3	3	22
Overige goederen en diensten	5	3	0	6	0	4	18
Overige arbeid	1	1	5	4	2	4	17
Klachtenregeling gemaakt	1	5	1	3	2	3	15
Overige goederen en diensten	0	0	8	0	3	0	11
Toelatingseisen aangepast	1	5	0	2	1	0	9
Wijziging managementstijl	1	5	0	1	0	0	7
Oordeel meegenomen in CAO onderhandeling	1	1	2	1	0	1	6
Wijziging kledingreglement	2	1	2	1	0	0	6
Preventief anti discriminatie beleid ingevoerd	1	3	0	0	0	1	5
Aanpassing beleid m.b.t. beëindiging	0	2	1	0	1	0	4
Instellen kledingreglement	0	0	4	0	0	0	4
Doeltreffende aanpassing verricht (nieuw sinds 2016/2017)	0	0	0	0	0	3	3
Toegang tot overheidsdienst (nieuw sinds 2016/2017)	0	0	0	0	0	3	3
Aanpassing arbeidsvoorwaarden	0	0	1	0	1	0	2

	Jaar- verslag 2012	Jaar- verslag 2013	Jaar- verslag 2014	Jaar- verslag 2015	Jaar- verslag 2016	Jaar- verslag 2017	Totaal
	sep 11 – aug 12	sep 12 – aug 13	sep 13 – aug 14	sep 14 – aug 15	sep 15 – aug 16	sep 16 – aug 17	
Arbeidsvoorwaarden cao aangepast	0	0	0	2	0	0	2
Beleid specifieke belonings- componenten aangepast	0	0	0	2	0	0	2
Aanpassen stagebeleid	1	1	0	0	0	0	2
Pensioenregeling gewijzigd	2	0	0	0	0	0	2
CAO aangepast	0	0	0	0	1	0	1
Beleid mbt handicap / chronische ziekte aangepast	0	0	0	1	0	0	1
Beloning groep werknemers aangepast	0	0	1	0	0	0	1

