



Armoedebeleving

College voor de Rechten van de Mens

Management Summary

Management summary

Doelstelling onderzoek

Inzicht verwerven in de gevolgen van armoede in Nederland op de waardigheid van de mens, participatie in de samenleving, en het ervaren van autonomie op basis van een analyse van o.a. de arbeids situatie, de gezondheid, de huisvesting en het onderwijsniveau van de armste inkomensklassen.

Kenmerken van armoede

- *Eten, kleding en woonlasten niet kunnen financieren
- *Geen geld voor activiteiten
- *Niet de gezondheidszorg ontvangen die nodig is

Externe bronnen



Sociaal en Cultureel Planbureau

Headliners

57% van de algemene bevolking in Nederland ervaart armoede nog steeds als taboe

78% van de algemene bevolking in Nederland ontkent niet dat er in Nederland sprake is van armoede

Er lijkt een groot draagvlak om armoede aan te pakken:

98% van algemene bevolking in Nederland vindt het belangrijk dat iedereen de zorg ontvangt die hij/zij nodig heeft

92% van de algemene bevolking in Nederland vindt het belangrijk dat iemand zijn kinderen naar een goede school in de buurt kan sturen

91% van algemene bevolking in Nederland vindt het belangrijk dat iedereen inkomenszekerheid heeft

Armoedeperceptie

	% ervaart (misschien) armoede	
	Wel..	Niet..
Algemene bevolking in Nederland	15%	85%
Leeft in nabijheid van armoede	18%	82%
'Arm' op basis van inkomen	55%	45%

Doelgroepen

- 1 Algemene bevolking in Nederland
- 2 Leeft in nabijheid van armoede
- 3 'Arm' op basis van inkomen

Betaald werk

69%

Van de armen o.b.v. inkomen heeft momenteel geen betaalde baan

Management summary (2)

Nederlanders ervaren een hoog niveau van inkomenszekerheid, zorg, onderwijs en wonen. Er bestaan echter verschillen tussen de 'algemene bevolking' en personen met een laag inkomen:

- Personen met een laag inkomen zijn er minder zeker van dat ze over een maand nog steeds hun leven kunnen onderhouden: 90% vs. 64%
- Personen met een laag inkomen geven aan minder vaak in een prettige buurt te wonen: 90% vs. 78%
- Personen met een laag inkomen geven aan minder vaak de zorg te ontvangen van die hij/zij nodig hebben: 91% vs. 68%
- Personen met een laag inkomen geven aan dat hun kinderen minder vaak naar een goede school gaan: 90% vs. 79%*

B02: Ik ben er zeker van dat ik over een maand nog steeds kan voorzien in mijn levensonderhoud.
Ik woon in een prettige buurt
Ik ontvang de gezondheidszorg die ik nodig heb
Mijn kinderen gaan naar een goede school

Percentages zijn het aantal respondenten dat het (helemaal) eens was met deze stelling, exclusief 'Weet niet' en 'N.v.t.'

Basis: Alle respondenten (n=1505)

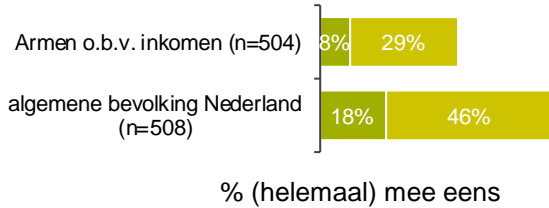
*: respondenten met schoolgaande kinderen (212 voor NL, 140 voor armen o.b.v. inkomen)

Management summary (3)

Mensen met een laag inkomen geven aan minder te participeren, minder autonomie te kennen, en voelen zich minder 'waardig' dan de algemene bevolking in Nederland.

Participatie:

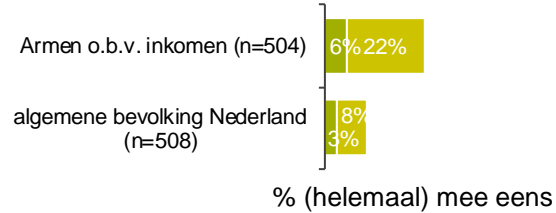
Armen ondernemen minder activiteiten



37% van de armen o.b.v. inkomen geeft aan vaak activiteiten te ondernemen. Voor NL is dit 64%

Autonomie:

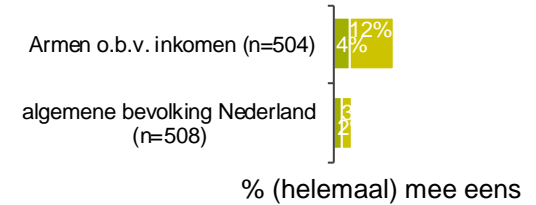
Armen hebben vaker het idee dat hen niets gevraagd wordt



Een kwart van de armen o.b.v. inkomen heeft het idee dat hen niets gevraagd wordt ook al gaat het over hen

Waardigheid:

Armen schamen zich vaker voor hoe zij leven

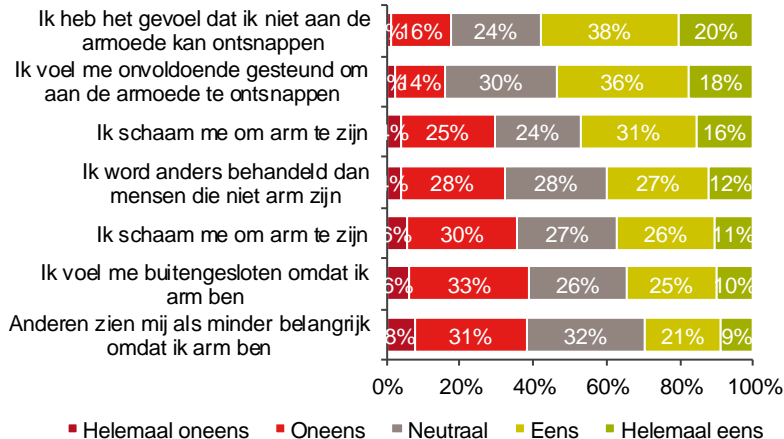


16% van de armen o.b.v. inkomen geeft aan zich te schamen voor hoe hij/zij leeft. Voor NL is dit de helft

B03_4: Stelling participatie: Ik onderneem vaak activiteiten
 B03_5: Stelling autonomie: Mij wordt niets gevraagd, ook al gaat het over mij
 B03_7: Stelling waardigheid: Ik schaam me voor hoe ik leef
 Basis: Alle respondenten (n=1505) exclusief "Weet niet/geen mening"

Management summary (4)

- Armoede heeft de grootste invloed op de activiteiten die men onderneemt (92%) en op de mate waarin men hun eigen keuzes kan maken (91%).
- Armoede heeft relatief weinig invloed op de buurt waarin men woont (58%).

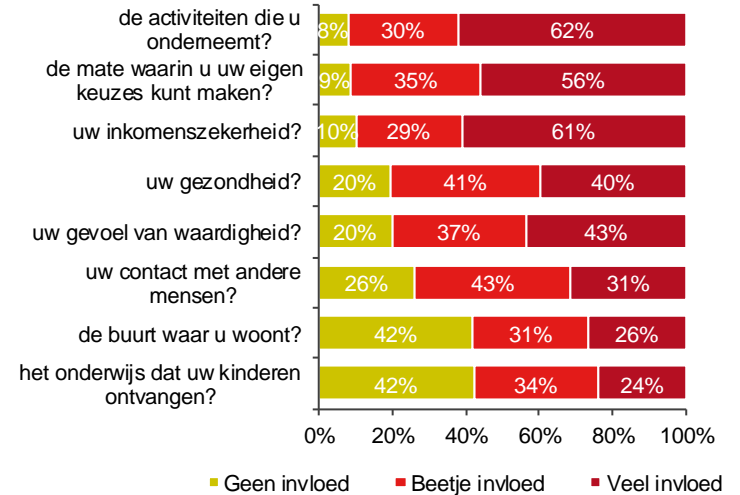


C01: In hoeverre heeft armoede invloed op ...

C02: In hoeverre bent u het eens/oneens met de volgende stellingen

Basis: Alle respondenten die aangeven (misschien) in armoede te leven, exclusief "Weet niet/N.v.t." en ongeacht doelgroep (n=431)

© GfK May 17, 2017 | Armoedebeleving



- 58% van de mensen die aangeven (misschien) arm te zijn geven aan niet aan de armoede te kunnen ontsnappen.
- 54% van de mensen die aangeven (misschien) arm te zijn voelen zich onvoldoende gesteund om aan de armoede te ontsnappen.

Hoofdvraag

Wat zijn de gevolgen van armoede op:

1. Participatie
2. Autonomie
3. Waardigheid

Waarbij wordt gefocust op de volgende aandachtsgebieden:

1. Arbeid
2. Gezondheid
3. Huisvesting/wonen
4. Onderwijs

Vergelijking tussen 3 groepen

Om de gevolgen van armoede in kaart te brengen zijn drie groepen ondervraagd, te weten:

1. **Algemene bevolking Nederland** : is representatief voor de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder (n= 508, gewogen);
2. **Leeft in nabijheid van armoede**: een groep respondenten getrokken op basis van hun woonlocatie en postcodes waarbinnen de kans op armoede hoog was (basis CBS- en SCP cijfers) (n= 493, ongewogen);
3. **'Arm' op basis van inkomen**: groep respondenten getrokken op basis van bekende inkomensgegevens uit de categorie “< 13.500 bruto per jaar” (n= 504, ongewogen)

Om de gevolgen van armoede in kaart te brengen is steeds een vergelijking gemaakt tussen de drie genoemde groepen

De drie groepen: algemeen

De groep *'arm op basis van inkomen'* onderscheidt zich duidelijk van de algemene bevolking en de groep *'leeft in nabijheid van armoede'*

Algemene bevolking Nederland

Gemiddeld inkomen

(netto per maand)

€1950

% MET BETAALD WERK

67%

% ERVAART ARMOEDE

(perceptie)

15%

Leeft in nabijheid van armoede

Gemiddeld inkomen

(netto per maand)

€1600

% MET BETAALD WERK

60%

% ERVAART ARMOEDE

(perceptie)

18%

Arm op basis van inkomen

Gemiddeld inkomen

(netto per maand)

€1000

% MET BETAALD WERK

31%

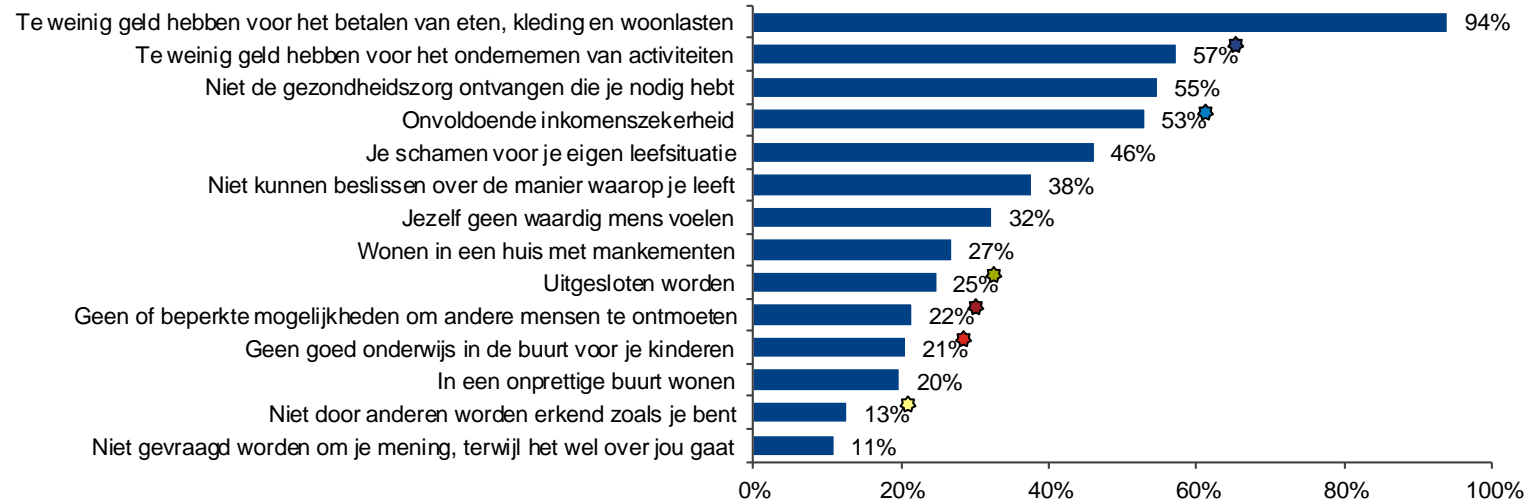
% ERVAART ARMOEDE

(perceptie)

55%

Kenmerken van armoede

Kenmerken van leven in armoede (N=508)






- De groep 'arm op basis van inkomen' (61%) verschilt significant op deze stelling met de groep 'algemene bevolking Nederland' (53%)
- De groep 'arm op basis van inkomen' (31%) verschilt significant op deze stelling met de groepen 'algemene bevolking Nederland' (25%) en 'leeft in nabijheid van armoede' (24%)
- De groep 'arm op basis van inkomen' (33%) verschilt significant op deze stelling met de groepen 'algemene bevolking Nederland' (22%) en 'leeft in nabijheid van armoede' (22%)
- De groep 'arm op basis van inkomen' (15%) verschilt significant op deze stelling met de groepen 'algemene bevolking Nederland' (21%) en 'leeft in nabijheid van armoede' (22%)
- De groep 'arm op basis van inkomen' (65%) verschilt significant op deze stelling met de groep 'algemene bevolking Nederland' (57%)
- De groep 'arm op basis van inkomen' (18%) verschilt significant op deze stelling met de groep 'algemene bevolking Nederland' (13%)

- Kenmerken die refereren aan participatie worden vaker benoemd als kenmerk van armoede in de groep armen o.b.v. inkomen in vergelijking met Nederland en de groep 'leeft in nabijheid van armoede'.
- De mate waarin de drie groepen kenmerken van armoede benoemen lijkt sterk op elkaar
- Te weinig geld hebben voor het betalen van eten, kleding en woonlasten' is veruit het belangrijkste kenmerk van armoede voor alle onderscheiden groepen
- Kenmerken van armoede die gekoppeld zijn aan "autonomie" worden het minst vaak genoemd (Nederland 13% en 11%).




A01. Wat zijn volgens u kenmerken van leven in armoede?

Basis: Alle respondenten (n=1505)

De gevolgen van armoede (1)

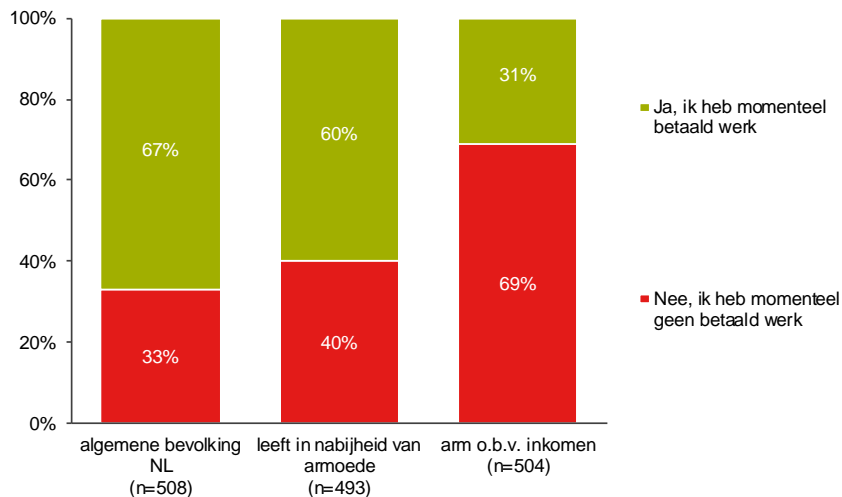
Participatie	Autonomie	Waardigheid
<p>In Nederland vindt slechts 8% van de algemene bevolking dat ze niet bij de samenleving horen, of weinig contact hebben met mensen (16%) en daarbij ook weinig in activiteiten deel te nemen (13%). De gemiddelde burger geeft dus in ruime meerderheid aan te participeren in de samenleving.</p> <p>De groep 'arm op basis van inkomen' onderscheidt zich qua participatie van de algemene bevolking en de groep 'leeft in nabijheid van armoede'. Deze groep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaart niet bij de samenleving te horen (27%); • Geeft aan minder contacten te hebben met anderen (29% heeft weinig contact met anderen) • Onderneemt minder vaak activiteiten (37% onderneemt vaak activiteiten) 	<p>Van de algemene bevolking ervaart bijna niemand niet te kunnen beslissen over zijn of haar manier van leven (3%) en slechts 12% geeft aan het (helemaal) eens te zijn met de stelling: Mij wordt niets gevraagd, ook al gaat het over mij.</p> <p>De groep 'arm op basis van inkomen' onderscheidt zich qua autonomie van de algemene bevolking en de groep 'leeft in nabijheid van armoede'. Deze groep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beslist in mindere mate zelf over manier van leven (11% beslist niet zelf) • Ervaart dat hen niets wordt gevraagd, ook al gaat het over hen (27%) 	<p>De algemene bevolking voelt zich voldoende in zijn waarde gelaten. 14% heeft het gevoel dat anderen hen minder belangrijk vindt en slechts 5% schaamt zich voor zijn/haar manier van leven. Het effect van armoede op waardigheid is minder duidelijk.</p> <p>De groep 'arm op basis van inkomen' onderscheidt zich qua waardigheid van de algemene bevolking en de groep 'leeft in nabijheid van armoede'. Deze groep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schaamt zich vaker voor zijn/haar manier van leven (16%) en ook het gevoel dat anderen hen minder belangrijk vinden, spreken zij vaker uit (31%).
Ervaart armoede	Ervaart armoede	Ervaart armoede
<p>En bovendien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 92% van degenen die armoede ervaren worden hierdoor beïnvloedt voor wat betreft de activiteiten die zij ondernemen • 74% van degenen die armoede ervaren worden hierdoor beïnvloedt voor wat betreft hun contacten met andere mensen • 35% van degenen die armoede ervaren voelt zich hierdoor buitengesloten 	<p>En bovendien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 91% van degenen die armoede ervaren worden hierdoor beïnvloedt in de mate waarin hij/zij hun eigen keuzes kunnen maken 	<p>En bovendien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80% van degenen die armoede ervaren worden hierdoor beïnvloedt voor wat betreft hun gevoel van waardigheid • 30% van degenen die armoede ervaren geven aan dat anderen hen zien als minder belangrijk • 37% van degenen die armoede ervaren zegt zich hier ook voor te schamen 

De gevolgen van armoede (2)

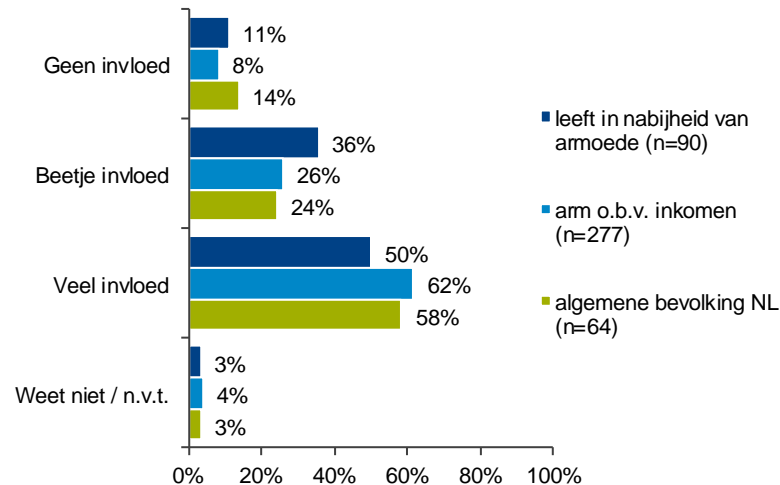
Gezondheid	Huisvesting	Onderwijs
<p>Het overgrote deel van de algemene bevolking in Nederland geeft aan de zorg te ontvangen die hij of zij nodig heeft (91%). 72% van de algemene bevolking ervaart een goede gezondheid.</p> <p>De kwetsbaarheid van de 'armen op basis van inkomen' komt hier sterk naar voren. Deze groep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaart minder vaak de gezondheidszorg te ontvangen die hij of zij nodig heeft (68% ontvangt de benodigde zorg). • Geeft aan minder vaak gezond te zijn (40% ervaart een goede gezondheid). 	<p>9 op de 10 Nederlanders vindt dat hij of zij in een prettige buurt woont. 87% geeft aan dat hun huis in goede staat is.</p> <p>De groep 'armen op basis van inkomen' onderscheidt zich hierin. Deze groep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geeft minder vaak aan in een prettige buurt te wonen (78%). • Geeft minder vaak aan dat het huis waarin hij of zij woont in goede staat is (67%). 	<p>9 op de 10 Nederlanders vindt dat zijn of haar kinderen naar een goede school gaat.</p> <p>De groep 'armen op basis van inkomen' onderscheidt zich hierin. Deze groep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is er minder van overtuigd dat zijn of haar kinderen naar een goede school gaat (79% van de kinderen gaat naar goede school).
Ervaart armoede	Ervaart armoede	Ervaart armoede
<p>En bovendien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80% van degenen die armoede ervaren geven aan dat de armoede invloed heeft op hun gezondheid. 	<p>En bovendien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 58% van degenen die armoede ervaren worden hierdoor beïnvloedt voor wat betreft de buurt waarin hij/zij woont. 	<p>En bovendien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 58% van degenen die armoede ervaren geven aan dat de armoede invloed heeft op het onderwijs dat hun kinderen ontvangen. <p><i>Aangepaste basis: exclusief respondenten zonder schoolgaande kinderen (n=131)</i></p> 

Armoede en arbeid

Betaald werk

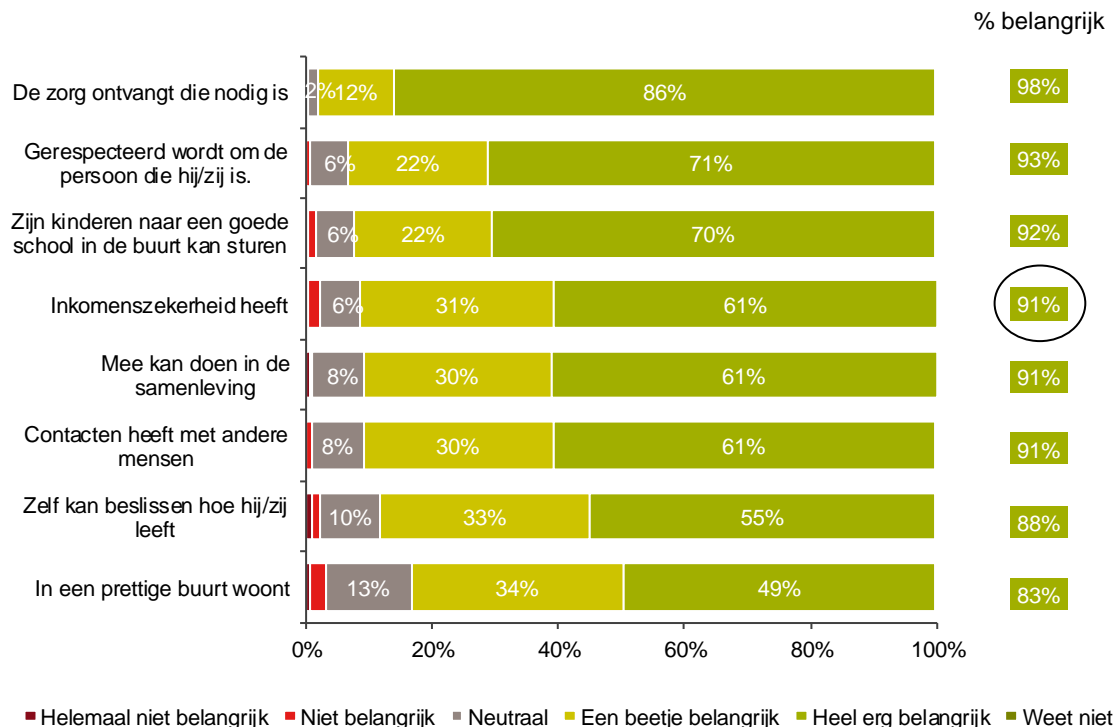


In hoeverre heeft armoede invloed op uw inkomenszekerheid?



Momenteel heeft 69% van onze armste bevolkingsgroep geen betaald werk. In de groep 'leeft in nabijheid van armoede' heeft 40% van de mensen geen betaald werk. Van de algemene bevolking in Nederland heeft ongeveer een derde geen betaalde baan. Hiermee is er een duidelijk verband aan te duiden tussen het hebben van betaald werk en armoede. Eveneens geeft de meerderheid van alle groepen aan dat hun armoede veel invloed heeft op de inkomenszekerheid.

Draagvlak voor aanpak van armoede

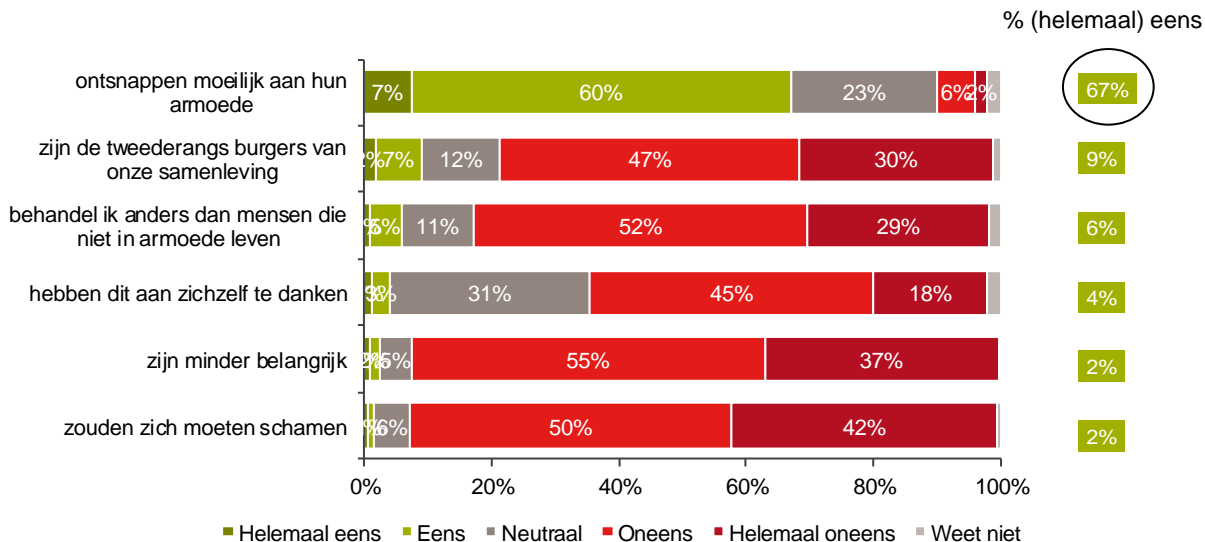


Als we ervan uitgaan dat de genoemde indicatoren kenmerken van armoede zijn, lijkt er een heel breed draagvlak voor het aanpakken van armoede. Vrijwel iedereen vindt het belangrijk dat de voorgelegde aspecten ingevuld worden.

Opvallend is dat inkomenszekerheid door de armste respondenten nóg belangrijker wordt gevonden (95%).

Zorg wordt door de drie doelgroepen genoemd als belangrijkste punt.

De perceptie van niet-armen over armen



Twee op de drie niet-armen zijn van mening dat zij die wél armoede ervaren moeilijk aan die armoede kunnen ontsnappen.

Slechts 2% van de niet-armen geeft aan dat de armen zich zouden moeten schamen.

31% van de niet-armen zijn neutraal over de stelling dat armen hun situatie aan zichzelf te danken hebben.

Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording (1)

Methode



Kwantitatief online onderzoek



Aantal vragen: 24



Tijdsduur vragenlijst: 5 minuten

65% van de respondenten heeft de vragenlijst binnen 5 minuten ingevuld.



Gevolgen van de armoede ervaringen op participatie, autonomie en waardigheid met het oog op arbeid, onderwijs, huisvesting en gezondheid

Veldwerk



24 maart t/m 3 april



Bruto steekproefaantal: 2730



Netto steekproefaantal: 1505



55% response

Steekproef



GfK Online Panel



De analyse groepen zijn arm op basis van inkomen, leeft in nabijheid van armoede en Nederland



De resultaten van Nederland zijn gewogen en representatief voor leeftijd, opleiding en inkomen voor Nederlandse burgers van 18 jaar en ouder



Onderzoeksverantwoording (2)

- Studenten/schoolgaand zijn buiten de totale steekproef gelaten wegens een verwachte afwijking qua perspectief op en beleving van armoede
- De groep 'algemene bevolking Nederland' is gewogen naar leeftijd, inkomen, en voltooid opleidingsniveau om de resultaten van deze groep zo goed mogelijk gemiddeld Nederland te laten representeren. De populatiecijfers zijn ontleend aan de Gouden Standaard.
- De groepen 'leeft in de nabijheid van armoede' en 'armoede op basis inkomen' zijn ongewogen, omdat er geen populatiecijfers bekend zijn voor deze groepen;
- De groep 'leeft in nabijheid van armoede' is gedefinieerd als zijnde woonachtig binnen postcodes die ontleend zijn aan onderzoeken van het SCP en het CBS;
- De groep 'arm op basis van inkomen' is getrokken uit de categorie "bruto inkomen minder €13.500 per jaar"

Ongewogen netto steekproefbeschrijving			
	<i>Geslacht</i>	<i>Leeftijd</i>	<i>Opleiding</i>
Doelgroep 1: Leeft in nabijheid van armoede	Man: 45% Vrouw: 55%	18-34: 30% 35-49 20% 50-64: 33% > 65: 17%	Laag: 23% Midden: 41% Hoog: 36%
Doelgroep 2: Arm op basis van inkomen	Man: 26% Vrouw: 74%	18-34: 14% 35-49 19% 50-64: 48% > 65: 20%	Laag: 42% Midden: 46% Hoog: 12%
Doelgroep 3: Algemene bevolking Nederland	Man: 46% Vrouw: 54%	18-34: 26% 35-49 26% 50-64: 26% > 65: 22%	Laag: 31% Midden: 44% Hoog: 25%

	Respons		
	<i>Bruto</i>	<i>Netto</i>	<i>Respons%</i>
Doelgroep 1: Leeft in nabijheid van armoede	865	493	57%
Doelgroep 2: Arm op basis van inkomen	934	504	54%
Doelgroep 3: Nederland	934	508	54%
Totaal	2730	1505	55%

Armoede en gezondheid

Gezondheid is als volgt geoperationaliseerd:

Vraag A01: kenmerken van leven in armoede:

Stellingen: Niet de gezondheidszorg ontvangen die je nodig hebt

Vraag A03: hoe belangrijk vindt u dat iedereen in Nederland:

Stellingen: De gezondheidszorg ontvangt die hij/zij nodig heeft

Vraag A04: hoe belangrijk zijn de volgende zaken voor u zelf

Stellingen: Gezondheidszorg kunnen ontvangen die ik nodig heb

Vraag B02: Stellingen over eigen situatie

Stellingen: Ik ontvang de gezondheidszorg die ik nodig heb
Ik heb een goede gezondheid

Vraag C01: Invloed van armoede

Stellingen: Invloed van armoede op uw gezondheid

Armoede en huisvesting

Huisvesting is als volgt geoperationaliseerd:

Vraag A01: kenmerken van leven in armoede:

Stellingen: In een onprettige buurt wonen
Wonen in een huis met mankementen

Vraag A03: Hoe belangrijk vindt u dat iedereen in Nederland

Stellingen: In een prettige buurt woont

Vraag A04: Hoe belangrijk zijn de volgende zaken voor u zelf

Stellingen: In een prettige buurt wonen

Vraag B02: Stellingen over eigen situatie

Stellingen: Ik woon in een prettige buurt

Vraag C01: Invloed van armoede

Stellingen: Invloed van armoede op de buurt waar u woont

Armoede en onderwijs

Onderwijs is als volgt geoperationaliseerd:

Vraag A01: kenmerken van leven in armoede:

Stellingen: Geen goed onderwijs in de buurt voor je kinderen

Vraag A03: Hoe belangrijk vindt u dat iedereen in Nederland..

Stellingen: Zijn kinderen in Nederland naar een goede school kan sturen

Vraag A04: Hoe belangrijk zijn de volgende zaken voor u zelf..

Stellingen: Goed onderwijs in de buurt voor mijn kinderen

Vraag B02: Stellingen over eigen situatie

Stellingen: Mijn kinderen gaan naar een goede school

Vraag C01: Invloed van armoede

Stellingen: op het onderwijs dat uw kinderen ontvangen

Armoede en participatie

Participatie is als volgt geoperationaliseerd:

Vraag A01: kenmerken van leven in armoede:

Stellingen: uitgesloten worden
 te weinig geld voor activiteiten
 beperkte mogelijkheden om activiteiten te ondernemen
 niet gevraagd worden om je mening

Vraag A03: hoe belangrijk vindt u dat iedereen in Nederland...

Stellingen: mee kan doen in de samenleving
 contact heeft met andere mensen

Vraag A04: hoe belangrijk zijn de volgende zaken voor u zelf

Stellingen: mee kan doen in de samenleving
 contact heeft met andere mensen

Vraag B03: eens of oneens met de volgende stellingen

Stellingen: Ik heb het idee dat ik helemaal bij d samenleving hoor
 Ik heb weinig contact met andere mensen
 ik onderneem vaak activiteiten

Vraag C01: (basis ja/misschien "leven in armoede") in hoeverre heeft leven in armoede invloed op:

Stellingen:: activiteiten die u onderneemt
 uw contact met andere mensen

Vraag C02: basis ja/misschien "leven in armoede") eens of oneens met:

Stellingen: Ik voel mij buitengesloten omdat ik arm ben

Armoede en autonomie

Autonomie is als volgt geoperationaliseerd:

Vraag A01: kenmerken van leven in armoede:

Stellingen: niet gevraagd worden om je mening
 niet kunnen beslissen over de manier waarop je leeft

Vraag A03: hoe belangrijk vindt u dat iedereen in Nederland...

Stellingen: zelf kan beslissen hoe hij/zij leeft

Vraag A04: hoe belangrijk zijn de volgende zaken voor u zelf

Stellingen: zelf kunnen beslissen hoe ik leef

Vraag B03: eens of oneens met de volgende stellingen

Stellingen: Mij wordt niets gevraagd ook al gaat het over mij
 ik beslis zelf over de manier waarop ik leef

Vraag C01: (basis: personen die (misschien) in armoede leven):

In hoeverre heeft dat invloed op:

Stellingen: de mate waarin u uw eigen keuzes kunt maken

Armoede en waardigheid

Waardigheid is als volgt geoperationaliseerd:

Vraag A01: kenmerken van leven in armoede:

Stellingen: jezelf geen waardig mens voelen
 je schamen voor je eigen leefsituatie
 niet door anderen worden erkent zoals je bent

Vraag A03: hoe belangrijk vindt u dat iedereen in Nederland...

Stellingen: gerespecteerd worden om de persoon die hij/zij is

Vraag A04: hoe belangrijk zijn de volgende zaken voor u zelf

Stellingen: gerespecteerd worden om wie ik ben

Vraag B03: eens of oneens met de volgende stellingen

Stellingen: ik schaam mij hoe ik leef
 Ik heb het gevoel dat anderen me minder belangrijk vinden

Vraag C01: (basis: personen die (misschien) in armoede leven):

In hoeverre heeft dat invloed op:

Stellingen: uw gevoel van waardigheid

Vraag C02: (basis: personen die (misschien) in armoede leven): eens of oneens

Stellingen: anderen zien mij als minder belangrijk omdat ik arm ben
 ik schaam mij omdat ik arm ben
 ik moet een drempel over om met anderen te praten over mijn armoede

GfK en kwaliteit

GfK heeft kwaliteit hoog in het vaandel. GfK werkt volgens vaste procedures en leidt medewerkers op om op juiste wijze onze producten diensten te leveren. Op die manier garanderen we de beste kwaliteit.

- GfK hanteert een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001: 2015 (de standaard voor een kwaliteitsmanagementsysteem), ISO 20252:2012 (de standaard voor het uitvoeren van Marktonderzoek) en ISO 26362:2008 (de standaard voor het opzetten en exploiteren van acces-panels).
- Internationaal is GfK lid van de [ICC / ESOMAR](#) (The World Association of Research Professionals), dit is de overkoepelende organisatie van marktonderzoekbureaus.
- Op lokaal niveau is GfK lid van de [MOA](#), Center for Information Based Decision Making & Marketing Research. Dit is een vereniging van bedrijven en instellingen die zich bezighouden met Market Research, Digital Analytics, Marketing Intelligence en Beleidsonderzoek.
- GfK volgt de [gedragscode voor onderzoek en statistiek](#), handelt strikt volgens de [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#) en is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- GfK bewaart de onderzoeksgegevens tenzij contractueel anders is overeengekomen



Contact

Contact



Frans Louwen

Senior Consultant

+31 162384215

Frans.Louwen@gfk.com



Wietse Nouws

Research Executive

088-4351451

Wietse.Nouws@gfk.com